

Artigo

# Você é um 'e-mala'?

Christian  
Barbosa \*

Que o e-mail é um grande problema corporativo ninguém precisa duvidar, mas você já parou para observar que tem algumas pessoas no ambiente corporativo que possuem hábitos nada produtivos com e-mails e que fazem a situação piorar?

Em uma recente pesquisa que minha empresa conduziu, descobrimos que o brasileiro gasta em média três horas por dia para lidar com seus e-mails, o que é muito tempo e que pode ser muito mal aproveitado se as pessoas ao seu redor não se conscientizarem em adotar bons hábitos para lidar com eles.

Mas será que você é a pessoa que tem maus hábitos de e-mail na empresa e acaba gastando tempo à toa de seus colegas por causa disso? Se você se encaixar no perfil abaixo, pode se colocar no papel de "e-mala".

Veja abaixo alguns sintomas clássicos:

● **Mister Urgência** - Se todos os seus e-mails são para ontem; se tudo que você manda é imediato e precisa ser feito na hora; se você liga depois de enviar um e-mail e pergunta se a pessoa viu seu e-mail urgente, existe algo errado com seu planejamento pessoal e sua rotina diária.

● **Caixa de entrada lotada** - Todo "e-mala" possui mais de cem e-mails na caixa de entrada. Em geral é a pessoa que vive comentando que não recebe os e-mails dos outros, que pede informações que chegaram no e-mail mas ele não sabe pois não leu



Marcelo Müller

ainda. É comum também demorar um tempão para achar uma mensagem no meio de tantos e-mails não lidos ou mal organizados.

● **Copia todos** - é sempre melhor que todos fiquem sabendo do assunto do que apenas um, certo? Talvez lá na escola você adorasse que todo mundo parasse para ouvir suas histórias, não é? Em geral também gosta muito de responder a todos, pois é o botão maior no Outlook e ele

sempre salta no seu clique.

● **Assuntos bizarros** - o conteúdo do seu e-mail fala sobre o resultado da última reunião de diretoria, mas o assunto é algo do tipo: "O gato subiu no telhado" ou qualquer coisa do gênero. Em um e-mail o assunto deve resumir em uma frase o conteúdo que se segue e não ser uma frase criptografada que até um hacker teria dificuldades em decifrar.

● **Correntes** - o "e-mala" adora

mandar correntes com frases bonitas, apresentações divertidas, vídeos engraçados. Tem medo de caia sua orelha ou que Deus fique bravo com ele se a mensagem não chegar a 20 pessoas pelo menos.

● **E-mails sem ação** - a maioria dos e-mails é composta de informações e ações que devem ser tomadas, mas o "e-mala" só sabe passar a informação e deixa os próximos passos indefinidos ou ambíguos.

● **E-mails longos** - todo "e-mala" tem o DNA do mala clássico, que você sempre evita. Adora ficar falando horas sem ter muito o que agregar e que sempre acaba atrapalhando. Isso aplicado no e-mail cria mensagens muito extensas, sem objetividade e chatas de ler. O ideal é manter um e-mail com menos de quatro parágrafos (aproximadamente mil caracteres).

Estas são as características mais marcantes do "e-mala", o que não significa que, se você tem apenas uma ou outra característica, não possa se tornar um no futuro.

Pense a respeito e evite que isso aconteça.

\* **Christian Barbosa**, especialista em gerenciamento de tempo e produtividade pessoal e empresarial; conferencista, empreendedor, sócio da Blue Eagle, empresa de tecnologia web; sócio da Triade do Tempo, empresa de treinamento, consultoria e produtos especializada em produtividade

\* [www.triadedotempo.com.br](http://www.triadedotempo.com.br) e [www.christianbarbosa.com.br](http://www.christianbarbosa.com.br)

Alto escalão

## UBS muda diretores

Paulo Fortuna

O brasileiro André Esteves, que já foi o principal acionista do banco Pactual, deixou o cargo de Global Head FICC (Fixed Income, Currencies and Commodities) da instituição financeira suíça UBS. Jerker Johansson assume o posto. De acordo com o UBS, Esteves permanecerá como chairman e CEO do UBS na América Latina, cuja sede fica no Brasil. O executivo também dará assessoria a Johansson sobre gestão de riscos de po-

sições dentro do Workout Group no FICC. O Pactual foi adquirido pelo banco suíço por US\$ 3,1 bilhões em 2006. Na área de Investment Bank, Daniel Coleman foi indicado Global Head of Equities. John Wall, antigo Co-Head of Global Equities, que dividia a função com Coleman, assume o cargo de Global Head of Proprietary Trading. O banco anunciou ainda a nomeação de Philip Lofts como Group Risk Chief Operating e de Thomas Daula, a partir de junho, como Chief Risk Officer.

● **Energias do Brasil** - Otavio Assis Henriques assumiu a vice-presidência de geração do grupo Energias do Brasil. Henriques era responsável pela diretoria Comercial e de Suprimento de Energia da Elektro. Ele irá substituir Carlos Loureiro, que retornou à Energias de Portugal, controladora dos braços brasileiros do grupo.

● **Cerona** - Klaus Behrens é o novo CEO da Companhia de Energia Renovável Cerona. Behrens ocupava anteriormente a presidência do Conselho do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. Ele também foi diretor-presidente das indústrias Henkel no Brasil.

● **Y&R** - A agência Y&R realizou duas contratações para a recém-criada área de Estratégia Digital. Beto Toledo será o diretor de novas mídias. Ele é um dos sócios da consultoria Below the Online e atua no mercado digital desde 1998. Mônica de Faria Lima Cerqueira é a diretora de Atendimento. Ela acumulou passagens pelas agências DPTO, Lumina 1 e Garage Interactive Marketing.

● **Aon Motor** - Helio Prandini assumiu a superintendência da Aon Motor, nova unidade de negócios da corretora de seguros Aon Affinity do Brasil com foco no segmento automotivo. O executivo, formado em Publicidade com especialização em Marketing pela Universidade da Califórnia, estava à frente da

área de Afinidades da corretora.

● **Johnson Controls** - O administrador de empresas Elcio Swif é o novo diretor de Recursos Humanos da Johnson Controls - Building Efficiency Group. Swif conta com dez anos de experiência na área de recursos humanos em empresas como KPMG, PricewaterhouseCoopers Consulting e IBM, onde representou a IBM América Latina em projetos mundiais de Remuneração.

● **Coelho da Fonseca** - José Maurício Dlsep assumiu a diretoria Administrativa da imobiliária Coelho da Fonseca. Dlsep atuou na Pricewaterhouse Auditores Independentes, na TAM e na Santista Têxtil, atualmente parte do grupo Camargo Corrêa. Seu último posto foi na Fibra Empreendimentos Imobiliários, do Grupo Vicunha.

● **Módulo** - O norte-americano Ron Radcliff é o novo vice-presidente de Vendas da empresa brasileira de TI Módulo nos Estados Unidos. Radcliff acumula passagens por empresas como IPLocks e Lucent Technologies. O norte-americano foi ainda co-fundador e VP de Vendas da Lexical, que em 1999 passou a fazer parte do grupo Cisco Systems.

➔ **Para mais informações acesse [www.ae.com.br](http://www.ae.com.br). Colaborações podem ser enviadas para paulo.fortuna@grupos estado.com.br**

### Conquiste seu emprego estável na Carreira Pública com a Central de Concursos.

Concurso do

# TRT

Técnico Judiciário

Remuneração:

## R\$ 3.383,40

Sem experiência anterior

Sem limite de idade

Ambos os sexos

Edital em breve

Nível Médio

**Mais de 7.000 vagas**

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - Técnico Bancário • Nível Médio • R\$ 1.244,00
PRF - Auxiliar Administrativo • Nível Médio • R\$ 2.400,00
Secretário de Escola • Nível Médio • R\$ 921,86
<b>POLÍCIA CIVIL</b> Nível Médio
Investigador e Escrivão • R\$ 2.132,99
Fotógrafo Técnico Pericial • Desenhista Técnico Pericial EDITAL PUBLICADO* • 129 vagas • R\$ 1.801,69

**TURMAS COM INÍCIO IMEDIATO: manhã, tarde, noite ou finais de semana**

Apostilas auto-explicativas à venda com envio rápido para todo o Brasil.

**Palestra informativa GRÁTIS, com profissionais da carreira pública**

Nível Médio: 3ª feira, dia 20/05, às 10h30min e 4ª feira, dia 28/05, às 19h

**HÁ NECESSIDADE DE RESERVA. GARANTA A SUA VAGA!**

Consulte também sobre outros concursos de Nível Superior

**o maior índice de aprovação do Brasil**

www.centraldeconcursos.com.br

**CENTRO**  
R. Barão de Itapetininga, 163/6º  
**3017-8800**

**ABC - SANTO ANDRÉ**  
Av. José Caballero, 257  
**4437-8800**

**SANTO AMARO**  
Av. Santo Amaro, 5.860  
**5189-8800**

**ALPHAVILLE**  
Calçada das Rosas, 74  
**4197-5000**

**PLANTÃO NESTE DOMINGO DAS 9 ÀS 14 HORAS**

## ESPAÇO MANAGER

**MANAGER**  
Assessoria em Recursos Humanos

desde 1975

Av. Dr. Arnaldo, 2.146 - São Paulo - SP  
CEP 01255-000 - Fone: (11) 3673-9788  
Rio de Janeiro - Belo Horizonte - Curitiba - Salvador  
Porto Alegre - Campinas - São José dos Campos

### POSIÇÕES E OPORTUNIDADES

#### SÃO PAULO/SP

<p><b>SUPERINTENDENTE DE OPERAÇÕES</b></p> <p>Indústria nacional de porte</p> <p>Experiência em gestão de operações industriais e implantação de unidades de produção. Conhecimentos em certificações de qualidade. Inglês fluente. Superior em Engenharia. E-mail: carlataverneiro@manager-rh.com.br; "assunto": SUOP</p>	<p><b>COORD. ADMINISTRATIVO DE VENDAS</b></p> <p>Empresa nacional no segmento Têxtil</p> <p>Experiência em administração de vendas, atendimento a clientes, controle de contas, cálculo de comissão, conferência de pedidos e acompanhamento da logística. Desej. conhecimento de SAP Superior completo. E-mail: claudiacalle@manager-rh.com.br; "assunto": CVEN</p>
<p><b>COORD. DE ENGENHARIA</b></p> <p>Montadora multinacional</p> <p>Experiência em Engº de Compras, lista de materiais e implementação de projetos, tendo atuado em empresas multinacionais dos setores de Máquinas, Equipamentos, Montadoras ou Autopeças. Veículo próprio. Inglês Fluente. Superior em Engenharia. E-mail: claudiacalle@manager-rh.com.br; "assunto": CENG</p>	<p><b>EXECUTIVO DE CONTAS PLM</b></p> <p>Empresa atuante na área de Tecnologia e Informática</p> <p>Conhecimento de novas tecnologias e serviços voltados para as áreas de Engenharia de Projetos/Produtos e Manufatura. Superior em Engenharia Mecânica, Mecatrônica, Elétrica e/ou Tecnologia. E-mail: fatimadomingues@manager-rh.com.br; "assunto": PLM</p>
<p><b>AUDITOR INTERNO - RECUPERAÇÃO DE CREDITO</b></p> <p>Multinacional do segmento Financeiro</p> <p>Experiência em auditoria de empresas de cobrança e controle de risco operacional. E-mail: carolinaguedes@manager-rh.com.br; "assunto": AC0B</p>	<p><b>COMPRADOR DE INSUMOS</b></p> <p>Multinacional de porte do segmento Industrial</p> <p>Experiência em compras corporativas de grande volume de insumos e serviços industriais. Superior em Engenharia ou Administração. Inglês avançado. E-mail: fatimadomingues@manager-rh.com.br; "assunto": CIN</p>
<p><b>ANALISTA DE RISCO DE MERCADO</b></p> <p>Instituição financeira multinacional</p> <p>Experiência em risco de mercado, adquirida em instituições financeiras. Conhecimentos de produtos financeiros e operações de Tesouraria. Superior completo. Inglês intermediário. E-mail: monicaamaral@manager-rh.com.br; "assunto": ARM</p>	<p><b>TÉC. EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL</b></p> <p>Empresa de equipamentos para automação</p> <p>Experiência em gestão de equipes no segmento de Automação Industrial. Será responsável por todo o processo de produção dos equipamentos eletrônicos de medição e instrumentos de controle. Formação: Engenharia ou Tecnologia em Eletrônica. Inglês intermediário. E-mail: renataagostinho@manager-rh.com.br; "assunto": LPR</p>
<p><b>ASSISTENTE ADM. DE VENDAS</b></p> <p>Empresa de porte do setor Industrial</p> <p>Experiência em Administração de Vendas adquirida em indústrias ou empresas de serviços. Conhecimentos em rotinas de comércio exterior. Superior completo e inglês fluente. E-mail: monicaamaral@manager-rh.com.br; "assunto": ADV</p>	<p><b>VALE DO PARAÍBA/SP</b></p> <p><b>ANALISTA DE SUPORTE REGIONAL</b></p> <p>Indústria multinacional</p> <p>Experiência na área de Telecomunicações/Redes. Domínio de troubleshooting, análise de rede, protocolos de rede e redes de voz e dados. Inglês avançado. Formação: Computação ou Engenharia. E-mail: renataagostinho@manager-rh.com.br; "assunto": ASR</p>
<p><b>CURITIBA/PR</b></p> <p><b>EXECUTIVO(A) DE VENDAS</b></p> <p>Multinacional de grande porte</p> <p>Experiência na área Comercial, adquirida em empresas de fabricação de móveis ou decoração de interiores. Disponibilidade para viagens nacionais e internacionais. Formação: Arquitetura, Design ou áreas afins. Inglês avançado e espanhol intermediário. E-mail: eloisewengrath@manager-rh.com.br; "assunto": EXT</p>	<p><b>MINAS GERAIS</b></p> <p><b>GERENTE DE MANUTENÇÃO</b></p> <p>Indústria de porte</p> <p>Gerenciamento e administração da manutenção de máquinas e equipamentos industriais. Conhec. em manutenção preventiva, preditiva e corretiva. Contato e desenvolvimento de fornecedores. Conhec. em sist. integrado. Formação: Engº Elétrica ou Eletrônica. E-mail: natalialacerds@manager-rh.com.br; "assunto": GM</p>

**Mais VAGAS no site: [www.assessoriarh.com.br](http://www.assessoriarh.com.br)**

### NOVOS CURSOS MANAGER

**GESTÃO E LIDERANÇA POR COMPETÊNCIAS**

• Campinas: 20/junho • São Paulo: 26/junho  
• Rio de Janeiro: 27/junho • Belo Horizonte: 30/junho

**ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO E CONDUÇÃO DE REUNIÕES PRODUTIVAS**

• Campinas: 23/junho • São Paulo: 27/junho  
• Rio de Janeiro: 30/junho • Belo Horizonte: 02/julho

Confira programação completa no site [www.assessoriarh.com.br/cursos](http://www.assessoriarh.com.br/cursos)